

La Dirección de *Mugape S.L.* establece la presente Política de Calidad y Medio Ambiente con el objetivo de cumplir y aumentar el grado de satisfacción de sus clientes y partes interesadas, teniendo siempre presente el alto nivel de exigencia solicitado por ellos y cumpliendo con sus requisitos así como con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, siempre alineado con el mantenimiento de una rentabilidad continua.

Para desarrollar la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, tanto Gerencia como los Responsables de los distintos departamentos de la empresa asumen los siguientes compromisos:

- Desarrollar, implantar y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, de acuerdo con los requisitos de las Normas ISO 9001:2015, IATF16949:2016 e ISO14001:2015.
- Asegurar que se establecen y alcanzan los Objetivos de Calidad, en cuanto a la actividad desempeñada, así como en los distintos niveles y áreas dentro de la Organización.
- Prevención de no conformidades y eliminación de las posibles causas raíz que pudieran originarlas.
- Cumplir con los requisitos especificados por nuestros clientes, incluyendo además los legales y reglamentarios relacionados con los productos y el medio ambiente.
- Protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos como el uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y los ecosistemas.
- Mejora continua para la optimización del desempeño ambiental.
- Planificar y facilitar los recursos humanos y materiales necesarios y suficientes que permitan el desempeño de la actividad, cumpliendo con el grado de satisfacción requerido por nuestros clientes, y siempre siguiendo los principios de la mejora continua. Para ello se cuenta con:
 - ✓ Personal técnicamente competente y formado, con responsabilidades definidas para el desempeño de su actividad.
 - ✓ Planes de formación que contribuyan a mejorar el desempeño de los recursos humanos.
 - ✓ Instalaciones e infraestructura adecuada para el proceso productivo.
 - ✓ Promover y desarrollar acciones de mejora continua de nuestros procesos y productos.

La Dirección revisará la presente Política de Calidad y Medio Ambiente para garantizar la adecuación continua de la misma a la realidad de la empresa.

Los propósitos y objetivos de calidad definidos sólo podrán ser alcanzados con el trabajo de todos los que formamos *Mugape S.L.*, por lo que la participación y colaboración de todos los trabajadores es imprescindible. Es por esto que la Dirección difunde y pone al conocimiento de todos los trabajadores de la empresa la presente Política de Calidad y Medio Ambiente para que sea entendida, implantada y mantenida.

Dirección de la empresa,



Pol Ind Goitondo-Erdikua s/n
48269 MALLABIA (Bizkaia) SPAIN
t.943 174 850 ■ 943 174 854
info@mugape.com • www.mugape.com

Mallabia, 28 de Febrero de 2025